



Delivering Power Excellence
elettronica di potenza

Nel febbraio 2005, l'Azienda ha raggiunto l'importante obiettivo della Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2000 convinta che il continuo sviluppo del servizio offerto, l'attenzione alle esigenze e alle aspettative del cliente, il costante addestramento del personale e la scelta dei prodotti di Qualità rappresentino le condizioni per incrementare la propria posizione di fornitore competitivo e qualificato, finalizzata alla costante soddisfazione reciproca e nell'ottica del miglioramento continuo.

Nel mese di gennaio 2008 è stato ottenuto il rinnovo del certificato con esito positivo da parte dell'ente Moody International Certification.

A seguito del trasferimento, nel mese di gennaio 2009 la certificazione è stata estesa alla nuova sede commerciale.

La Direzione stabilisce i seguenti obiettivi strategici:

- ✓ *Soddisfazione degli utenti*
- ✓ *Qualità del servizio*
- ✓ *Sviluppo organizzativo*
- ✓ *Coinvolgimento del personale*
- ✓ *Efficienza del supporto tecnico*
- ✓ *Risposta alle richieste con tempistiche adeguate*
- ✓ *Disponibilità e cordialità del personale*

Con cadenza regolare vengono effettuati audit Interni al fine di verificarne l'attuazione e l'efficacia nel raggiungere gli obiettivi e pianificare eventuali azioni correttive e di miglioramento.

La Direzione si impegna a riesaminare almeno una volta l'anno l'adeguatezza del Sistema di Gestione della Qualità e a dare indicazioni sulle eventuali correzioni e/o miglioramenti da apportare.

E' in funzione una casella mail per eventuali Vostre comunicazioni, suggerimenti, richieste o reclami, nel tentativo di dare un servizio aggiuntivo utile e puntuale.

qualita@powerpointitalia.it

Cordiali saluti.

La Direzione

POWER POINT snc

Ufficio Commerciale Meda

Viale Trento, 90 20036 Meda (MI) Italy

Tel. +39 362 74921 fax +39 362 74650

P.Iva 02650110964 C.F. 02009550126

e-mail: info@powerpointitalia.it web site: www.powerpointitalia.it

